

POMÁZ VÁROS ÖNKORMÁNYZATA

LEVÉLCÍM: 2013 Pomáz, Kossuth Lajos utca 23-25.

ÜGYINTÉZÉS HELYE:

2013 Pomáz, Kossuth Lajos utca 23.

ÜGYFÉLFOGADÁSI IDŐ: H:13-17, Sze:8-12 és 13-16, P: 8-12



ELEKTRONIKUS ÜGYINTÉZÉSHEZ:

rövidnév: POMAZONK, KRID azonosító: 658159708

TELEFON: (26) 814-300 FAX: (26) 325-640

E-MAIL: pomaz@pomaz.hu HONLAP: www.pomaz.hu

Ügyiratszám: 1/6708-1/2020
Ügyintéző: Kovács Dóra
Telefonszám: 06 20/ 912 50 70
E-mail: gyermeketkeztetes@pomaz.hu

Tárgy:
Tájékoztatás az iskolai gyermekétkeztetéssel
kapcsolatos ügyintézésről

Tisztelt Szülők!

A rendkívüli helyzetre tekintettel tájékoztatjuk Önöket, hogy rendszerünk átállt az elektronikus ügyintézésre.

Azon Szülők, akik az étkezés igénylésekor megadták az e-mail címüket és átutalásos fizetési módot választottak 2020. november 30 után e-mailben kapják meg közétkeztetéssel kapcsolatos számláikat.

Az eddigi ügyintézési rendtől eltérően már nem csak SMS-ben és e-mailben lehet lemondani az iskolai étkezést, hanem lehetőségük van ezt internetes felületen is megtenni.

Az ugyfelkapu.eper.tv oldalon egyszerűen regisztrálhatnak az EPER Szakértői Integrált Pénzügyi Számviteli Rendszer Szülői oldalára. Az alábbi tájékoztatással szeretnénk segíteni az Eper program megismerését, illetve felhívni a figyelmüket néhány fontos kérdésre.

1.) Regisztrálás

- csak azok a szülők tudnak regisztrálni, és csak azzal az email címmel, melyet megadtak az étkezés-igénylési nyilatkozaton
- intézményként Pomáz Város Önkormányzatát kell megadni
- amennyiben több gyermeke is pomázi iskolában tanul (és ugyan az a szülő neve és e-mail címe lett megadva) egyszer elég regisztrálnia
- email cím változás esetén az étkezés-igénylési nyilatkozat újbóli kitöltésével és aláírásával tudják módosítani a korábban megadott e-mail címet.
- regisztrálni csak abba a szülő nevében lehetséges, akit számlafizetőként megjelöltek tanév elején, az étkezés-igénylési nyilatkozaton

- a regisztrációról megerősítő e-mail fognak kapni pár órán belül
- Az EPER program szoftverfejlesztője a Google Chrome böngésző használatát javasolja

2.) Lemondás

A szülői felületen lehetőségük van lemondani az étkezést az Étkeztetés/ Egyéni rendelés, lemondás menüpontban.

Az étkezési hely és étkező kiválasztása után az 'Új felvitel' gombra kattintva be tudják írni azt az időszakot amikor a beállított gyermek részére NEM kérik étkezést.

A korábbi lemondásokat az oldal alsó felében láthatják. Itt vissza is lehet vonni a lemondást a 'Törlés' gombra kattintva azokra a napokra, amelyeknél még lehet módosítani.

A lemondást legkésőbb **előző munkanap 10:00-ig** lehet, szemben az SMS és e-mailes ügyintézés 9 óras határidejével.

3.) Számlák listája

A Lekérdezések / Számlák listája menüben lehetőségük van megtekinteni, letölteni a számláikat. Itt követhetik majd nyomon a befizetéseket is, azonban ezen adatok feltöltése még nem történt meg teljes körűen.

4.) Számla kiegyenlítése

Folyamatban vannak olyan a lehetőségek kialakítása, hogy számláikat csoportos beszédési megbízással, vagy a szülői felületen keresztül bankkártyával tudják a jövőben kiegyenlíteni. A bevezetésig szíves türelmüket kérjük.

Reményeink szerint evvel az összefoglalóval is segítségükre leszünk a hatékony együttműködés kialakításában, ezúton is kérjük türelmüket és megértésüket az új rendszer beüzemelésével kapcsolatban. Minden erőnkkel azon dolgozunk, hogy Pomáz Város lakossága legnagyobb megelégedéssel vegye igénybe a közétkeztetési szolgáltatást.

Pomáz, 2020. december 4.

Üdvözlettel:




Leidingger István
Polgármester